



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Nivel de cultura tributaria y su influencia en el nivel de recaudación tributaria de los pequeños negocios de la Asociación de Comerciantes El Porvenir de San Elías, del distrito de Los Olivos, en el periodo 2016”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

VARGAS ROMERO, Feli Verónica

ASESOR:

DR. CPC. GARCÍA CÉSPEDES, Gilberto Ricardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TRIBUTACIÓN

LIMA-PERÚ

2016 - II

Página del Jurado

DR. CPC. GARCÍA CESPEDES, Ricardo Gilberto
Presidente

GONZALES MATOS, Marcelo Dante
Secretario

CUBA MAYURI, Ena
Vocal

El presente trabajo de investigación está dedicado en primer lugar a Dios por darme la vida y por guiar mi camino. Y también a mis padres, hermanos, esposo y a mi amado hijo, por la comprensión y por apoyarme incondicionalmente en todo momento.

Agradezco a mis padres por apoyarme e incentivarme y darme las fuerzas siempre de salir adelante, por los valores que me han inculcado, pero sobre todo ser un gran ejemplo a seguir.

Agradezco a mi querido esposo Miguel Tinoco, por su tolerancia, comprensión y apoyo para el término de este trabajo y también a mi amado hijo Luan por ser mi alegría, mi fuerza, mi orgullo y mi gran motivación para luchar todos los días.

Agradezco a mis profesores quienes han compartido sus conocimientos y experiencias, a mis compañeros porque juntos y apoyándonos hemos logrado concluir satisfactoriamente la carrera.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Feli Verónica Vargas Romero, estudiante de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 70050214, con la tesis titulada “Nivel de cultura tributaria y su influencia en el nivel de recaudación tributaria de los pequeños negocios de la Asociación de comerciantes El Porvenir de San Elías, del distrito de Los Olivos, en el periodo 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos ____ de _____ del 2016.

Feli verónica Vargas Romero

DNI: 70050214

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de cultura tributaria y su influencia en el nivel de recaudación tributaria de los pequeños negocios de la Asociación de Comerciantes El Porvenir de San Elías, del distrito de Los Olivos, en el periodo 2016”, la cual dejo a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

El presente trabajo de investigación está conformado por 8 capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias

En función a que este trabajo de investigación se ajusta a los mandatos requeridos por todo trabajo científico, se espera contar con sus sugerencias o recomendaciones para de esta manera enriquecer de forma idónea la calidad de dicho trabajo.

Atentamente

Vargas Romero, Feli Verónica
DNI: 70050214

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Declaratoria de autenticidad	vii
Presentación	viii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xiii
Abstract	xvi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos	2
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.4 Formulación del problema	19
1.4.1 Problema General	19
1.4.2. Problemas Específicos	20
1.5 Justificación del estudio	20
1.6 Objetivos.	21
1.6.1 Objetivo General:	21
1.6.2 Objetivos Específicos:	21
1.7 Hipótesis	21
1.7.1 Hipótesis General:	21
1.7.2 Hipótesis Específicas:	21
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Diseño de investigación	23
2.1.1 Tipo de investigación	23
2.1.2 Diseño de investigación	23
2.2 Operacionalización de variables	24
2.3 Población y muestra	25
2.3.1 Población	25

2.3.2 Muestra	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	26
2.5 Métodos de análisis de datos	27
CAPÍTULO III: RESULTADOS	
3.1 Análisis de confiabilidad del instrumento	29
3.2 Análisis de resultados	31
3.3 Contrastación de Hipótesis	47
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	
DISCUSIÓN	51
CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN	
CONCLUSIÓN	54
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIÓN	
RECOMENDACIONES	56
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Referencias Bibliográficas	57
ANEXOS	
Anexo 01: Matriz de consistencia	62
Anexo 02: Validación de instrumentos por expertos	63

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 ¿Está de acuerdo usted que la Ley Tributaria contiene las normativas necesarias para contribuir con el conocimiento tributario?	45
Tabla 2 ¿Está de acuerdo usted que el Código Tributario contiene normas claras y entendibles para el apoyo al conocimiento tributario?	46
Tabla 3 ¿Está de acuerdo usted que la emisión de las Resoluciones del Tribunal Fiscal contribuye en el desarrollo del conocimiento tributario?	47
Tabla 4 ¿Está de acuerdo usted que la Constitución Política contiene reglas y reglamentos para ayudar al conocimiento tributario?	48
Tabla 5 ¿Está de acuerdo usted que las actitudes de los contribuyentes van en función a la calidad de servicios sociales que reciben?	49
Tabla 6 ¿Está de acuerdo usted qué en el Perú las creencias de las personas contribuyen en la formación de los valores tributarios?	50
Tabla 7 ¿Está de acuerdo usted que la voluntad para contribuir de los individuos dependen de la gestión tributaria que realiza el Estado?	51
Tabla 8 ¿Está de acuerdo usted la responsabilidad es pieza importante para la formación de un conjunto de valores tributarios?	52
Tabla 9 ¿Está de acuerdo usted que el cronograma de pagos de la SUNAT permite el cumplimiento del pago de los tributos?	53
Tabla 10 ¿Está de acuerdo usted que los reglamentos tributarios emitidos por la SUNAT ayudan para el pago de los tributos?	54
Tabla 11 ¿Está de acuerdo usted que el Perú disponga de multas para lograr el cobro oportuno de sus tributos?	55
Tabla 12 ¿Está de acuerdo usted que la calidad de los servicios públicos depende de la recaudación tributaria?	56
Tabla 13 ¿Está de acuerdo usted que la rebaja del IGV aumentara la recaudación tributaria?	57

Tabla 14 ¿Está de acuerdo usted que la rebaja del Impuesto a la Renta aumentaran la recaudación tributaria?	58
Tabla 15 ¿Está de acuerdo usted que la cuota mensual que pagan por categoría algunos comerciantes a la SUNAT forman parte de los ingresos tributarios del Estado?	59
Tabla 16 ¿Está de acuerdo usted que el pago de los tributos municipales de su distrito forman parte de los ingresos tributarios del Estado?	60
Tabla 17 Contingencia N° 1	61
Tabla 18 Contingencia N° 2	62
Tabla 19 Contingencia N° 3	63

Índice de figuras

	Pág.
<i>Figura 1</i> El proceso de Recaudación de tributos	27
<i>Figura 2</i> ¿Está de acuerdo usted que la Ley Tributaria contiene las normativas necesarias para contribuir con el conocimiento tributario?	45
<i>Figura 3</i> ¿Está de acuerdo usted que el Código Tributario contiene normas claras y entendibles para el apoyo al conocimiento tributario?	46
<i>Figura 4</i> ¿Está de acuerdo usted que la emisión de las Resoluciones del Tribunal Fiscal contribuye en el desarrollo del conocimiento tributario?	47
<i>Figura 5</i> ¿Está de acuerdo usted que la Constitución Política contiene reglas y reglamentos para ayudar al conocimiento tributario?	48
<i>Figura 6</i> ¿Está de acuerdo usted que las actitudes de los contribuyentes van en función a la calidad de servicios sociales que reciben?	49
<i>Figura 7</i> ¿Está de acuerdo usted qué en el Perú las creencias de las personas contribuyen en la formación de los valores tributarios?	50
<i>Figura 8</i> ¿Está de acuerdo usted que la voluntad para contribuir de los individuos dependen de la gestión tributaria que realiza el Estado?	51
<i>Figura 9</i> ¿Está de acuerdo usted la responsabilidad es pieza importante para la formación de un conjunto de valores tributarios?	52
<i>Figura 10</i> ¿Está de acuerdo usted que el cronograma de pagos de la SUNAT permite el cumplimiento del pago de los tributos?	53
<i>Figura 11</i> ¿Está de acuerdo usted que los reglamentos tributarios emitidos por la SUNAT ayudan para el pago de los tributos?	54
<i>Figura 12</i> ¿Está de acuerdo usted que el Perú disponga de multas para lograr el cobro oportuno de sus tributos?	55
<i>Figura 13</i> ¿Está de acuerdo usted que la calidad de los servicios públicos depende de la recaudación tributaria?	56

- Figura 14* ¿Está de acuerdo usted que la rebaja del IGV aumentara la recaudación tributaria? 57
- Figura 15* ¿Está de acuerdo usted que la rebaja del Impuesto a la Renta aumentaran la recaudación tributaria? 58
- Figura 16* ¿Está de acuerdo usted que la cuota mensual que pagan por categoría algunos comerciantes a la SUNAT forman parte de los ingresos tributarios del Estado? 59
- Figura 17* ¿Está de acuerdo usted que el pago de los tributos municipales de su distrito forman parte de los ingresos tributarios del Estado? 60

Resumen

La presente investigación Nivel de cultura tributaria y su influencia en el nivel de recaudación tributaria de los pequeños negocios de la Asociación de Comerciantes El Porvenir de San Elías, del distrito de Los Olivos, en el periodo 2016, tiene por objetivo general determinar si la cultura tributaria influye en la recaudación tributaria de los pequeños negocios de la Asociación de Comerciantes El Porvenir de San Elías, del distrito de Los Olivos, en el periodo 2016.

El tipo de estudio fue descriptivo, de diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. La población estuvo constituida por el 45 comerciantes que son el total de comerciante de los pequeños negocios de la Asociación de Comerciantes El Porvenir de San Elías, del distrito de Los Olivos, en el periodo 2016. La muestra fue determinada por 45 comerciantes. La técnica utilizada fue la encuesta, y el instrumento de recolección de datos, fue el cuestionario. La validación de los instrumentos se realizó mediante juicio de expertos y la confiabilidad se determinó mediante la prueba estadística Alpha de Cronbach. Para contrastar las hipótesis se empleó la prueba de Rho de Spearman

En la investigación se llegó a la conclusión que la cultura tributaria influye en la recaudación tributaria de los pequeños negocios de la Asociación de Comerciantes El Porvenir de San Elías, del distrito de Los Olivos, en el periodo 2016, debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la prueba de correlación de Pearson, donde el valor $P = 0,004$, por tanto es menor a 0,005, concluyendo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Se puede concluir que los contribuyentes de la Asociación de Comerciantes el Porvenir de San Elías tienen una escasa cultura tributaria, debido a que no cuentan con el conocimiento necesario de lo que es tributar, en su mayoría no toman conciencia sobre los fines que estos tienen para beneficio de la sociedad y actúan de forma irresponsable sobre sus obligaciones. Por ende podemos decir que por parte de los comerciantes ahí una baja recaudación tributaria.

Palabras claves: Cultura, Tributaria, recaudación, comerciantes, obligaciones

Abstract

The present investigation Level of tax culture and its influence on the level of tax collection of small businesses of the Association of Merchants El Porvenir of San Elías, Los Olivos district, in the period 2016, has as general objective to determine if the culture Tax system influences the tax collection of the small businesses of the Association of Merchants El Porvenir de San Elías, Los Olivos district, in the period 2016.

The type of study was descriptive, non-experimental design and quantitative approach. The population was constituted by the 45 merchants that are the total merchant of the small businesses of the Association of Merchants El Porvenir of San Elías, of the district of Los Olivos, in the period 2016. The sample was determined by 45 merchants. The technique used was the survey, and the instrument of data collection was the questionnaire. The validation of the instruments was performed by expert judgment and reliability was determined using the Cronbach Alpha statistical test. To test the hypotheses we used the Spearman Rho test

In the investigation it was concluded that the tax culture influences the tax collection of the small businesses of the Association of Merchants El Porvenir of San Elías, Los Olivos district, in the period 2016, because in the obtained results Of the general hypothesis was applied the Pearson correlation test, where the value $P = 0.004$, therefore is less than 0.005, concluding that the null hypothesis is rejected and the alternative is accepted. It can be concluded that the taxpayers of the Association of Merchants the Future of San Elías have a low tax culture, because they do not have the necessary knowledge of what is tax, most are not aware of the purposes they have to Benefit society and act irresponsibly on their obligations. Therefore we can say that on the part of the merchants there a low tax collection.

Keywords: Culture, Tax, collection, merchants, obligation